

...**QUE** a Secretaria Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor (Seprocon) lançou, em março deste ano, o aplicativo web 'Meu Procon-RJ'. Trata-se de mais um canal entre a população e o Procon-RJ. Com esta ferramenta os consumidores fluminenses poderão fazer suas reclamações através de seus celulares e tablets ou pelo computador.

Prático e funcional, o 'Meu Procon-RJ' poderá ser acessado nos celulares por meio do link meuprocon.rj.gov.br; pelo Facebook: [facebook.com/ProconRJ](https://www.facebook.com/ProconRJ); e, também, via Q.R. Code. Feita a reclamação pelo APP, os consumidores receberão imediatamente um número de protocolo referente à sua queixa. A queixa poderá ser acompanhada através do link www.procononline.rj.gov.br.

Além de permitir reclamações, o aplicativo 'Meu Procon-RJ' vai ajudar a responder as dúvidas mais frequentes dos consumidores. Isso permitirá desafogar o atendimento do disque Procon-RJ 151, feito por 23 atendentes. Hoje, o contato dos consumidores com o órgão é feito pelo telefone 151 ou, presencialmente, em um dos seis postos espalhados pelo estado.

Haverá ainda no aplicativo um campo sobre regras do comércio eletrônico. E, outro, com os endereços e telefones dos postos de atendimento presencial do Procon-RJ.

O APP do Procon-RJ funcionará nos principais sistemas operacionais de smartphones e tablets (IOS, Android e Windows Phone). O layout do aplicativo se adapta a qualquer dispositivo mobile – o que amplia consideravelmente sua aplicabilidade.

A ferramenta tem também a função de coletar e armazenar os dados referentes às consultas dos consumidores. O que auxilia o Procon-RJ na hora de planejar suas operações de fiscalização.

Obras do Novo Túnel do Joá serão iniciadas



Praça São Conrado

Parece que finalmente as obras de construção da nova Pista do Elevado e do novo Túnel do Joá serão iniciadas.

Os tapumes colocados na Praça São Conrado e no Canteiro Central da Autoestrada Lagoa-Barra são para demarcação dos canteiros de obras desse mega projeto.

Esperamos que ao término dessa intervenção os moradores de São Conrado ganhem uma nova Praça também, pois certamente a Praça atual não será mais a mesma.

Esperamos também, que ao término dessa grandiosa obra, outro projeto seja iniciado para desafogar o lado oposto do Túnel Zuzu Angel, sentido Leblon.

Acreditamos que essa obra será de suma importância, mas aparentemente só resolverá uma parte do problema dos engarrafamentos diários dentro de nosso bairro.

Cadê o projeto do Elevado que iria do Túnel Acústico, após o Zuzu Angel, até a Lagoa Rodrigo de Freitas?

Vamos tirar esse projeto da gaveta Prefeito?



Psicóloga Clínica
Especialização em Transtornos Alimentares:
Obesidade, Anorexia e Bulimia (PUC- Rio)
Psico-Oncologia (PUC-Rio)

Atende:

Adolescente

Criança

Idoso

Adulto

■ **Odete Ana Lemos Pampolha - CRP 05/35356**

Email.: odtana@hotmail.com
Tel.: (21) 3322-2368 / 3322-4182 / Cel. 9617-9015



ESCOLA Carolina Patrício
Um Compromisso com a Educação.

HÁ 34 ANOS EM SÃO CONRADO

BERÇÁRIO, EDUCAÇÃO INFANTIL E ENSINO FUNDAMENTAL

Espaço privilegiado e ambiente cuidadosamente preparado para despertar o prazer e a responsabilidade de aprender.

Estrada da Gávea, 722
Tel. 3322-0021 | 3322-1794 | 3322-0157
saoconrado@carolinapatricio.com.br
www.escolacarolinapatricio.com.br



Aquarela
* burger *

Venha conhecer o nosso mais novo espaço gastronômico dedicado a hambúrgueres especiais!

APRESENTE ESSE ANÚNCIO NO ATO DO SEU PEDIDO E GANHE UM BROWNIE.

Aberto de segunda à sábado das 12h à 01h da manhã.



ROYAL TULIP
LUXURY HOTELS
RIO DE JANEIRO

Formas de pagamento: Dinheiro | Cartões de crédito e débito. Não aceitamos cheque.

Av. Aquarela do Brasil, 75 - São Conrado - RJ | Informações e Reservas: 55 21 3323 2200 | www.royaltulipriodejaneiro.com